

**Artikel 1. Toepasselijkheid en definities**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten. In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze inkoop en op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - De wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit inzake de koop en eventueel installatie van het product.
  - Leverancier: **Totaalstroom**
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Totaalstroom en Wederpartij tot koop van het Product en eventuele installatie ervan.
  - Product: Zonnepanelen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
  - Schriftelijk: Op papier dan wel elektronische geschreven en verzonden berichten;
3. Wij streven ernaar om deze Algemene Voorwaarden vóór, tijdens de offerte, of bij het sluiten van onze overeenkomsten, bij de opdrachtbevestiging, aan de wederpartij (elektronisch) ter hand te stellen. Indien terhandstelling echter niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan de wederpartij bij ons inzage vragen. Op verzoek van de wederpartij zullen de Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegestuurd.
4. In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
5. Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door ons als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

**Artikel 2 Offerte, Overeenkomst, levering, annulering**

1. Een Offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de Offerte. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, dan wel de Klant zijn akkoord op de Offerte door middel van een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd, heeft Totaalstroom het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbevestiging van de Klant Totaalstroom heeft bereikt.
3. Na totstandkoming van de Overeenkomst wordt een installatieafpraak gemaakt met de klant. Totaalstroom draagt zorg voor bestelling van de Producten. Totaalstroom zal zich er toe inspannen dat de installatieafpraak niet later dan 6 weken na totstandkoming van de Overeenkomst wordt gemaakt. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast.
4. Tot 14 dagen voor de installatieafpraak kan de Klant de datum van installatie kosteloos wijzigen. Indien de Klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, is de Klant aan Totaalstroom een boete verschuldigd ter hoogte van de voorrijkosten die zijn gemaakt door de desbetreffende installateur €95,-euro.

5. Totaalstroom zal in beginsel de Producten en Diensten leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Totaalstroom echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Totaalstroom mag worden verwacht. Kleine afwijkingen in (specificaties van) de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
6. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van ondertekening van het opleverformulier.
7. Indien na ondertekening door de Klant van de Offerte:
  - a. blijkt, ondanks het bepaalde in artikel 5.6, dat de conditie van (het dak van) de onroerende zaak waar de Producten worden geïnstalleerd, niet toereikend is; of
  - b. blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 5.7 (indien vereist) niet zal worden verleend, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden
8. Indien er sprake is van een koop op afstand, dan wel indien de Overeenkomst is gesloten buiten de verkooppriimte, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na totstandkoming te annuleren. Het recht om de Overeenkomst te annuleren vervalt op het moment dat Totaalstroom, op verzoek van of in overleg met de Klant, aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door het (laten) uitvoeren van installatiewerkzaamheden.
9. Totaalstroom biedt klanten de mogelijkheid om voor de aanschaf van Producten een lening te sluiten bij een derde-financier. Totaalstroom kan echter niet instaan voor het verkrijgen van een lening, noch draagt zij enige verantwoordelijkheid of heeft zij enige aansprakelijkheid jegens de Klant terzake.

**Artikel 3 Prijs**

1. De Klant is aan Totaalstroom de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Totaalstroom worden gecorrigeerd.
2. De Prijs kan verschuldigd zijn in gedeelten (waaronder een aanbetaling) indien zulks in de Offerte is gespecificeerd.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
5. In het geval een Klant enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de Klant – zonder dat ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Totaalstroom, onverminderd de overige haar toekomende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.
6. Indien de Klant in verzuim is deelt Totaalstroom hem dit mee onder vermelding van de gevolgen indien de Klant niet alsnog binnen 30 dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
7. Indien Totaalstroom na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 40. Levering van Producten en/of

Diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.

8. Alle door Totaalstroom genoemde prijzen en bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

#### Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Totaalstroom aan Klant geleverde Producten blijft bij Totaalstroom zolang Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens Totaalstroom heeft voldaan en gaat pas dan over op Klant, wanneer Klant al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens Totaalstroom is nagekomen.
2. Zolang de eigendom van een Product niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten, dan wel voor zover anders is overeengekomen.
3. Indien:
  - a. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - b. ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of
  - c. enig beslag op zijn goederen wordt gelegd, is de Klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Totaalstroom toebehoort, Totaalstroom hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Totaalstroom.
4. De Klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Totaalstroom toebehoort, Totaalstroom in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop de geleverde Producten zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Totaalstroom.
5. De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goede huisvader te beheren
6. Als de Klant, na ingebrekestelling door Totaalstroom in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Totaalstroom gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan Totaalstroom toekomende rechten. De Klant verleent Totaalstroom toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De Klant zal Totaalstroom daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is Totaalstroom niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen.

#### Artikel 5 Installatie

1. De Producten worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten.
2. Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant, komt voor rekening van de Klant.
3. De Installateur voert de volgende werkzaamheden uit:
  - a. Hij plaatst de zonnepanelen op het dak, sluit deze aan, plaatst de omvormer en eventuele optimizer(s), zorgt voor alle bekabeling en levert de installatie werkend op.

- b. Hij legt de Klant uit welke werkzaamheden worden verricht, hoe lang het ongeveer gaat duren, hoe de panelen worden geplaatst, waar de omvormer en eventuele optimizer(s) worden opgehangen, wat er gedaan wordt aan de stoppenkast en hoe de kabels lopen en hoe ze worden verwerkt.
  - c. De Installateur zal de Klant wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
    - i. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
    - ii. onjuistheden in de door de Klant verlangde werkwijzen en constructies;
    - iii. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
    - iv. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
    - v. onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens;
    - vi. al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Installatiepartner openbaren.
  - d. Na het installeren wordt verpakking en restmateriaal meegenomen en er wordt schoongemaakt.
  - e. Schade die tijdens de installatie optreedt, en aan de Installateur toerekenbaar is, wordt gemeld aan de Klant en wordt indien mogelijk direct gerepareerd. Indien schadeherstel niet direct mogelijk is, wordt hiervoor direct een nieuwe afspraak gemaakt.
  - f. Na het afronden van de werkzaamheden wordt de Klant gevraagd of hij tevreden is. Bij een werkende installatie dient de Klant het opleverformulier te ondertekenen, hetgeen strekt tot bewijs zowel voor ontvangst als voor de aanvaarding van een Werkend Systeem.
  - g. De Installateur laat, na installatie, bij de Klant de productdocumentatie achter, met daarin de gebruikersinstructies, de garanties en de technische specificaties.
4. De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
    - a. het personeel van Totaalstroom, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Totaalstroom dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
    - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
    - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
    - d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Totaalstroom gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.
    - e. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
    - f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Indien blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de Klant de Overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Totaalstroom reeds gemaakte kosten. Indien de Klant de Overeenkomst niet ontbindt, zal Totaalstroom de installatie

- (pas) weer hervatten indien de asbest is verwijderd. De door Totaalstroom gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de Klant.
- g. voor zover van toepassing, Totaalstroom tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.
  5. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/ of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Totaalstroom, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Totaalstroom hiervan in kennis te stellen binnen 7 dagen nadat de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, zich voordoen, en in ieder geval vóór de installatiedatum.
  6. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de Producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens Totaalstroom voor alle schade en kosten die Totaalstroom mocht lijden ten gevolge van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.
  7. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de Producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk jegens Totaalstroom voor alle schade en kosten die Totaalstroom als gevolg hiervan mocht lijden.
  8. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
    - a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
    - b. onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
    - c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
    - d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
  9. Totaalstroom spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Totaalstroom is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.
  10. Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de Klant worden verrekend.
- jaar na levering.
3. De garantietermijn voor de zonnepanelen, omvormer, eventuele optimizer(s) en installatiemateriaal zijn afhankelijk van het product, hiervoor verwijzen wij u door naar uw offerte.
  4. Voor de rendementsgarantie op zonnepanelen verwijzen we u door naar de offerte.
  5. Totaalstroom heeft het recht om de rechten uit de garanties die zij verkrijgt van haar toeleveranciers, over te dragen aan de Klant.
  6. Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd.
  7. Onverminderd het ter zake in de wet bepaalde, leidt reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
  8. De Klant dient terzake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 6 weken na levering.
  9. Reclames terzake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Totaalstroom, plaats te hebben binnen 2 maanden na het blijken daarvan.
  10. Het recht van de Klant op garantie vervalt indien:
    - a. de door Totaalstroom verstrekte gebruikersinstructies met betrekking tot het gebruik of onderhoud van de Producten niet exact zijn opgevolgd;
    - b. de Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
    - c. de Klant of niet door Totaalstroom ingeschakelde derden zonder toestemming van Totaalstroom aan de Producten werkzaamheden hebben verricht;
    - d. de Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Totaalstroom niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
  11. Uitgesloten van garantie zijn:
    - a. Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil;
    - b. Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Totaalstroom;
    - c. Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
    - d. Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e.d.; e. Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
    - e. Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de Klant zijn toegepast, terwijl de Installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
    - f. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Producten.

#### Artikel 6 Garantie

1. Totaalstroom staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos zal herstellen of opnieuw leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Totaalstroom, doch steeds in overleg met de Klant. Herstel of nieuwe levering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.
2. De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is 5

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Totaalstroom in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 6 omschreven garantie.
2. Totaalstroom is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Totaalstroom of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Totaalstroom zelf is aansprakelijkheid van Totaalstroom voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
3. In alle gevallen waarin Totaalstroom gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
4. Totaalstroom aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 6.11.
5. De Klant vrijwaart Totaalstroom tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten.

**Artikel 9 Overmacht**

1. Totaalstroom is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Totaalstroom van bij derden bestelde Producten, onderdelen, zaken of diensten.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Totaalstroom worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden, is Totaalstroom bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

**Artikel 10 Beëindiging en ontbinding**

1. Indien:
  - a. de Klant één van zijn verplichtingen jegens Totaalstroom niet nakomt; of
  - b. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - c. de Klant surséance van betaling is verleend; of
  - d. ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan heeft Totaalstroom het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomstende rechten